

酒店餐饮系统业务需求

功能	模块	功能	描述
部署方式		系统架构	saas、B/S
营销渠道		营销渠道	套餐/推广菜品核销券、优惠券，支持美团点评、口碑、抖音
		外卖平台接入、菜品同步	外卖直连，美团、饿了么
预订		提前预订(客)	电话接单录入app预订模块，包括人数、姓名、手机号、到达时间、保留时间，支持导入到桌
厅面服务 C端	扫码点单	支付宝	支付宝下单入口
		微信	微信下单入口
		多人点单合并	多人下单合并送单
		点单人显示	点单人头像显示
		送单	下单至厨房
	菜单分类	追加点单	下单后，新增菜品
		热销菜品	热销菜品单独显示
		新品上市	新上菜品单独显示
		推荐套餐	主厨推荐套餐、常用套餐等单独显示
		菜品	所有菜品分类显示、长时间菜品标记
	扫码付款	付款方式	支付宝、微信线上付款
		挂账	挂房账
扫码开票	扫码开票	账单直连，扫码开电子票；抬头支持微信、支付宝发票包导入和模糊搜索	
厅面服务 B端	点单	营业区切换	多营业区登陆、切换
		app点单	支持手机app下单
		台号管理	台号下单、分配、换台
		送单	下单至厨房
		删菜	下单后删除菜品
		催菜	催菜
		手工单	无商品，手写单
	收银	菜品折扣	食品、酒水、杂项、场租等单项折扣；整单折扣；抹零
		会员折扣	菜品会员折扣
		合并/拆分	账单合并、拆分
		入账	支持账项代码可配置，按营业区、餐段、菜品种类、服务费、税等分类入账，附加餐饮订单
		结账付款-银行卡/微信/支付宝	银行卡/微信/支付宝直连付款
		结账付款-挂账	客房挂账
		结账付款-会员储蓄卡	会员直连，储值卡挂账
		结账付款-优惠券	大众点评/美团/抖音/饿了么优惠券核销直连
	账单打印	支持后台人工打印账单/电子账单	
	开发票	支持后台人工开电子发票	
	PMS信息	客人信息查询	PMS直连查询，包括：房号、姓名、VIP等级、是否能挂账
	高级权限	删单	整单删除
		高级折扣	高比例折扣
		取消付款	支持入账取消，同步取消PMS入账。需正负冲平记录
线上退款		支持线上退款，不同金额审批流不同，企业微信审批流	
后厨	档口	热菜-打印机	厨房各档口分单，打印机出单
		冷菜-打印机	
		点心-打印机	
管理	菜单	餐厅	菜单配置
		餐段	
		菜品种类	
		做法	
		折扣	
		套餐	
		沽清	
	报表	营业报表	常用餐饮报表
		收入报表	
		过往单据	
		销售报表	
		付款报表	
		折扣报表	
	菜品收入报表		
	客源统计		
夜审	每日夜审		
接口	PMS接口对接	账项代码可配置，如菜品种类、服务费、税、支付方式等	
权限系统	权限分离	服务员、收银员、主管、经理权限配置	
内部系统对接		PMS接口对接	支持入账、付款、查询
		会员接口对接	支持会员折扣、储值卡付款
		早餐券对接	支持PMS早餐券核销